

## AQUALEX – Mitarbeiter für unser Customer Service Center (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

Sie sind die **erste Ansprechperson für unsere Kunden**, nehmen ihre Anliegen ernst und **finden stets die beste Lösung**. Mit Fachwissen und Empathie beraten Sie sie rund um unsere hochwertigen Wasserspender, beantworten ihre Fragen kompetent und sorgen dafür, dass sie sich bestens beraten fühlen.

- Sie sind die erste Ansprechperson für unsere Kunden und beantworten eingehende **Anfragen per Telefon oder E-Mail**.
- Sie bieten eine **kompetente Beratung und Unterstützung** bei Anliegen rund um unsere Produkte und Dienstleistungen.
- Sie übernehmen die **Dokumentation und Nachverfolgung von Kundenanfragen** in unserem System

### Ihr Profil

- Quereinsteiger herzlich willkommen.
- Sie sprechen fließend Deutsch (andere Sprachen von Vorteil, aber nicht erforderlich).
- Sie bringen Kommunikationsstärke und Freude am Umgang mit Menschen mit.
- Sie haben einen sicheren Umgang mit PC-Programmen.

### Benefits

**Wir sind alle AmigEAUs:** In Belgien arbeiten bereits mehr als 100 Amigeaus für eine gesunde Zukunft. Seit 15 Jahren bringen wir sauberes Trinkwasser in die Küchen, Büros, Schulen, öffentlichen Einrichtungen und Restaurants unserer Kunden. In Deutschland arbeiten Sie in einem kleinen Team und haben einen großen Einfluss auf die Geschäftsentwicklung. Unser Leitbild: *work hard, play hard*.

- **Equipment:** Alles, was Sie für Ihre Arbeit brauchen.
- **Work-Life-Balance:** Keine Überstunden-Mentalität – im Büro und Homeoffice 1 bis 2 Tage pro Woche.
- **Du oder Sie – Ihre Entscheidung:** Sie entscheiden, wie wir Sie ansprechen.
- **Urlaubstage:** 25 freie Tage, flexibel einsetzbar.
- **Regelmäßige Teamevents:** In Düsseldorf und an unserem Hauptsitz in Belgien.

<https://www.aqualex.com>