

AQUALEX – Customer Care - After Sales Advisor

Jouw rol

Krijg jij energie van organiseren, plannen en klanten verder helpen?

Hou je ervan om dagelijks te schakelen tussen klanten, techniekers en sales, en daarbij het overzicht te bewaren?

Dan ben jij misschien de persoon die we zoeken.

Als After Sales Coordinator ben jij de centrale schakel in ons service- en installatieproces. Jij zorgt ervoor dat alles na verkoop vlot, correct en professioneel verloopt — van planning tot opvolging en communicatie.

Wat deze rol extra boeiend maakt? Dankzij je vele klantencontacten krijg je een uniek zicht op hun noden. Je denkt actief mee, detecteert opportuniteiten en vertaalt deze waar mogelijk naar concrete oplossingen, afspraken of commerciële kansen.

Geen dag is dezelfde: je combineert organisatie, klantencontact, probleemoplossend denken, commerciële feeling en teamwork in één dynamische functie.

Jouw rol

Je neemt ownership over het volledige aftersaletraject en zorgt ervoor dat klanten correct, tijdig en professioneel geholpen worden.

Daarbij werk je nauw samen met sales, techniekers en customer service om installaties en service-interventies zo efficiënt mogelijk te laten verlopen.

Door jouw frequente klantencontacten voel je snel aan waar extra noden liggen. Je signaleert opportuniteiten proactief en stemt deze af met het sales team of zet zelf de eerste commerciële stap waar mogelijk.

Wat je concreet doet

- Je ondersteunt en adviseert onze Franstalige klanten.
- Je verwerkt en volgt verkoop- en serviceorders nauwkeurig op.
- Je plant installaties en interventies efficiënt in de agenda's van onze techniekers.
- Je bewaakt de voortgang van dossiers van A tot Z.
- Je communiceert dagelijks met klanten via mail en telefoon.
- Je stemt af met techniekers, sales en interne collega's om dossiers correct op te volgen.
- Je denkt oplossingsgericht wanneer planningen wijzigen of onverwachte situaties zich voordoen.
- Je houdt steeds het overzicht en weet prioriteiten te stellen in een dynamische omgeving.
- Je denkt actief mee na over optimalisaties en efficiëntere processen.
- Je detecteert commerciële opportuniteiten tijdens klantcontacten en zet deze waar mogelijk om in afspraken, upsell of cross-sell.
- Je vertaalt klantvragen naar passende Aqualex-oplossingen en schakelt vlot met het sales team.

Kortom: jij zorgt ervoor dat klanten zich geholpen voelen én dat opportuniteiten niet verloren gaan.

Wie ben jij?

- Je bent organisatorisch sterk en houdt van structuur.
- Je communiceert vlot en professioneel.
- Je bent klantgericht en denkt proactief mee.
- Je werkt nauwkeurig en administratief correct.
- Je behoudt het overzicht, ook wanneer meerdere zaken tegelijk lopen.
- Je houdt van een dynamische omgeving waarin snel schakelen belangrijk is.
- Je bent hands-on en neemt verantwoordelijkheid.
- Je werkt graag samen met verschillende teams.
- Je hebt een sterke interesse in planning, service en optimalisatie.
- Digitale tools en IT-toepassingen helpen jou om efficiënter te werken.
- Je combineert klantgerichtheid met een commerciële mindset en haalt energie uit het spotten van opportuniteiten.

Jouw profiel

- Je hebt een bachelor- of masterdiploma binnen een commerciële, talen- of businessgerichte richting.
- Ervaring binnen customer service, planning of aftersales is een pluspunt.
- Je spreekt vlot Frans en kan je professioneel uitdrukken in het Engels.
- Je voelt je comfortabel in telefonisch contact met klanten.
- Je bent stressbestendig en kan goed prioriteiten stellen.
- Je hebt voeling met commerciële opportuniteiten en durft initiatief te nemen richting de klant.

Je komt terecht in een jonge, bruisende werkomgeving gedreven door innovatie en design. Een die je van bij de start voortstuwt door zijn dynamische can-do-mentaliteit en aanstekelijke positieve vibes.

Waar mag je nog op rekenen?

- Een geweldige uitdaging binnen een Best Managed Company.
- Een uitgebreide en doorgedreven opleiding.
- Een modern state-of-the-art kantoor.
- Een innovatief en ecologisch product met veel potentieel dat volledig matcht met de huidige tijdsgeest.
- Een aantrekkelijk loon en een toffe, stimulerende werksfeer.
- Legendarische teamactiviteiten en ongelimiteerde toegang tot onze bar.
- En niet te vergeten: altijd en overal heerlijk, gefilterd AQUALEX-water.

Rekruteringsproces?

- Gesprek Sophie Van Slambrouck Recruitment
- Gesprek Edouard Vanrenterghem Operations manager

<https://www.aqualex.com>