

AQUALEX – Customer service planning

Customer service planning

Typeren de woorden organisatie, service, optimalisatie, en teamwerk jou? Heb je straffe communicatieve vaardigheden en een natuurlijke commerciële flair? Dan is dit de geknipte job voor jou.

- Je registreert en volgt serviceorders op en weet ze vlot in te plannen.
- Op basis van deze serviceorders plan je de agenda's in van onze techniekers.
- Je geniet ervan om onvoorziene omstandigheden zo snel mogelijk aan te pakken en op te lossen
- Het spreekt voor zich dat je veel in contact bent met klanten via telefoon en mail.
- Samen met je collega's customer service en techniekers werk je toe naar een optimale serviceverlening
- Kortom je verzorgt vol motivatie het orderproces van A-Z.

Profiel

- Je hebt een bachelor diploma op zak.
- Je kiest voor uitdagingen en verandering, je gaat er met volle energie tegenaan.
- Je vindt het fantastisch mensen verder te helpen.
- Je bent communicatief en klant gericht.
- Je bent administratief nauwkeurig en werkt graag accuraat.
- Je bewaart het overzicht, hiertoe weet je de juiste prioriteiten te stellen.
- Digitale eenvoud is je handelsmerk, IT toepassingen triggeren je om efficiëntie in te bouwen.
- Je vindt het fijn om in een snel groeiende en snel evoluerende omgeving te werken.
- Je kan je professioneel uitdrukken in het Nederlands en Frans en dit zowel gesproken als geschreven.
- Je bent een echte Amigeau die vlot samenwerkt met techniekers en een tandem vormt met het salesteam.

Aanbod

Je komt terecht in een jonge, bruisende werkomgeving gedreven door innovatie en design. Een die je van bij de start voortstuwt door zijn dynamische can-do-mentaliteit en aanstekelijke positieve vibes.

Waar mag je nog op rekenen?

- Een geweldige uitdaging binnen een Best Managed Company.
- Een uitgebreide en doorgedreven opleiding.
- Een modern state-of-the-art kantoor.
- Een innovatief en ecologisch product met veel potentieel dat volledig matcht met de huidige tijdsgeest.
- Een aantrekkelijk loon en een toffe, stimulerende werksfeer.

- Legendarische teamactiviteiten en ongelimiteerde toegang tot onze bar.
- En niet te vergeten: altijd en overal heerlijk, gefilterd AQUALEX-water.

Rekruteringsproces?

- Gesprek Sophie Van Slambrouck Recruitment
- Gesprek Edouard Vanrenterghem Operations manager

<https://www.aqualex.eu/>