

## AQUALEX – Inhouse technical support

### Inhouse technical support

Ben jij technisch onderlegd, hou je van structuur én werk je graag achter de schermen? Beschik je over een sterk probleemoplossend vermogen en help je graag klanten en collega's verder op een efficiënte en professionele manier? Dan ben jij misschien de versterking die wij zoeken!

#### Wat ga je doen?

Als inhouse technical support werk je vanuit ons hoofdkantoor en ben je het eerste technische aanspreekpunt voor klanten en collega's. Je probeert technische problemen vanop afstand op te lossen en zorgt voor een vlotte opvolging als een interventie nodig blijkt.

- Je analyseert technische vragen die binnenkomen via telefoon, e-mail of videocall.
- Waar mogelijk bied je meteen een oplossing aan.
- Indien nodig registreer je het probleem, plan je een interventie in en volg je dit administratief op.
- Je werkt nauw samen met de collega's van customer service en techniek om een optimale service te garanderen.
- Je communiceert helder, gestructureerd en klantgericht.

### Wat breng jij mee?

- Een technische achtergrond (opleiding of relevante ervaring).
- Je bent vertrouwd met elektriciteit en sanitair.
- Een sterk probleemoplossend vermogen.
- Je werkt nauwkeurig, gestructureerd en houdt van plannen en organiseren.
- Je bent communicatief en het geeft je energie als je klanten verder kan helpen.
- Je bent digitaal onderlegd en leert snel nieuwe systemen aan.
- Je spreekt en schrijft vlot Nederlands, met een goede kennis van Frans.
- Je voelt je thuis in een dynamische, snelgroeiende omgeving.

### Waar mag je op rekenen

Je komt terecht in een jonge, bruisende werkomgeving gedreven door innovatie en design. Een die je van bij de start voortstuwt door zijn dynamische can-do-mentaliteit en aanstekelijke positieve vibes.

#### Waar mag je nog op rekenen?

- Een geweldige uitdaging binnen een Best Managed Company.
- Een uitgebreide en doorgedreven opleiding.
- Een modern state-of-the-art kantoor.

- Een innovatief en ecologisch product met veel potentieel dat volledig matcht met de huidige tijdsgeest.
- Een aantrekkelijk loon en een toffe, stimulerende werksfeer.
- Legendarische teamactiviteiten en ongelimiteerde toegang tot onze bar.
- En niet te vergeten: altijd en overal heerlijk, gefilterd AQUALEX-water.

**Rekruteringsproces?**

- Gesprek Sophie Van Slambrouck Recruitment
- Gesprek Edouard Vanrenterghem Operations Manager

<https://www.aqualex.com>