

AQUALEX – Internal Account Manager FR

Bij ons draait accountmanagement niet om vinkjes zetten of processen volgen. Het draait om mensen, onze klanten. Om relaties bouwen, onderhouden en verfijnen — van A tot Z. Wij zoeken een Internal Account Manager met flair, organisatorisch inzicht en de natuurlijke drive om klanten te soigneren zoals het hoort: met aandacht én op hoog niveau. Als Internal Account Manager ben jij het eerste aanspreekpunt en het vaste gezicht voor een select aantal accounts. Jij bewaakt de volledige klantreis en zorgt ervoor dat verwachtingen niet alleen worden waargemaakt, maar worden overtroffen.

- Je ondersteunt en adviseert onze Franse en Belgische klanten.
- Je registreert en volgt serviceorders op en weet ze vlot in te plannen.
- Je gaat in overleg met verschillende afdelingen.
- Je lost problemen op, kan goed omgaan met onvoorziene omstandigheden en weet deze aan te pakken.
- Je soigneert je klanten — écht. Service op hoog niveau.
- Je spot commerciële kansen en weet deze te benutten.
- Je krijgt energie van klantenrelaties en problemen oplossen.
- Oprechte interesse in mensen en organisaties.
- Je werkt gestructureerd, maar denkt creatief.
- Operationele uitdagingen boeien je.
- Begrijpt dat klantrelaties gebouwd worden op vertrouwen, snelheid én finesse.
- Je kan je professioneel uitdrukken in het Nederlands en Frans.
- Je bent een echte Amigeau die vlot samenwerkt met techniekers en een tandem vormt met het salesteam.

Je komt terecht in een jonge, bruisende werkomgeving gedreven door innovatie en design. Een die je van bij de start voortstuwt door zijn dynamische can-do-mentaliteit en aanstekelijke positieve vibes.

Waar mag je nog op rekenen?

- Een geweldige uitdaging binnen een Best Managed Company.
- Een uitgebreide en doorgedreven opleiding.
- Een modern state-of-the-art kantoor.
- Een innovatief en ecologisch product met veel potentieel dat volledig matcht met de huidige tijdsgeest.
- Een aantrekkelijk loon en een toffe, stimulerende werksfeer.
- Legendarische teamactiviteiten en ongelimiteerde toegang tot onze bar.
- En niet te vergeten: altijd en overal heerlijk, gefilterd AQUALEX-water.

Rekruteringsproces?

- Gesprek Sophie Van Slambrouck Recruitment

- Gesprek Edouard Vanrenterghem Operations Manager

<https://www.aqualex.com>